**Отчет по  Плану**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году,  на 2021-2022 годы,  *на 30.08.2023***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Недостатки, выявленные  в ходе  независимой оценки**  **качества условий оказания**  **услуг** | **Наименование мероприятия по устранению  недостатков,  выявленные  в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Плановый срок**  **реализации**  **мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель**  (с указанием  должности и ФИО) | **Сведения о ходе реализации мероприятий** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический**  **срок реализации** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Казенное учреждение Воронежской области «Терновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  | |
| **II. Комфортность условий  предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги** | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. |  | Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. | 2021 год | Директор  С.Н. Фролова | нет средств | Средства заложены на 2024 год | |
| 2. | Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками. | Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками. | 2021-2022 | Директор  С.Н. Фролова | нет средств |  | |
| 3. | Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. | В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов  провести работу по адаптации  санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | 2021-2022 | Директор  С.Н. Фролова | нет средств |  | |
| 4. | Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация. | Предусмотреть возможность приобретения и установки  оборудования,  позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. | 2021-2022 | Директор  С.Н. Фролова | нет средств |  | |
| 5. | Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2021-2022 | Директор  С.Н. Фролова | нет средств |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  | |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  | |